Termini di servizio e condizioni generali di contratto

***

AVVERTENZA

Salus.Tech è un fornitore di servizi tecnologici, dotati di Intelligenza Artificiale e in particolare di deep machine learning ("apprendimento automatico profondo"), di supporto e strumentali alle attività esclusive della professione medica, in grado di assistere il medico nella redazione di bozze di referti e relazioni cliniche e nelle attività gestionali e amministrative del rapporto medico-paziente.

*

Salus.Tech non è una struttura sanitaria, né un soggetto abilitato all'erogazione di prestazioni medico-sanitarie. Salus.Tech non costituisce né fornisce un "dispositivo medico" ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745. Salus.Tech non svolge attività di diagnosi, prevenzione, cura o riabilitazione, né fornisce trattamenti terapeutici, consulenze mediche, servizi di laboratorio o pareri clinici. Le informazioni fornite da Salus.Tech, anche se basate su dati di carattere sanitario, hanno natura esclusivamente strumentale e di supporto preliminare alle attività di redazione del referto o della relazione medica, e non possono in alcun modo sostituire la valutazione, diagnosi o prescrizione da parte di un professionista sanitario abilitato.

*

L'utilizzo dei servizi offerti da Salus.Tech non deve essere inteso come consulenza medica, sanitaria o terapeutica, né come raccomandazione per prendere decisioni cliniche o terapeutiche. In caso di sintomi, disturbi o dubbi riguardanti la propria salute, è sempre necessario rivolgersi tempestivamente a un medico o a un altro professionista sanitario abilitato.

***

SEZIONE A – DISPOSIZIONI GENERALI

1. DISPOSIZIONI PRELIMINARI

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente a qualsiasi altra pagina o documento ivi richiamato (le "**Condizioni Generali**") si applicano ai servizi prestati da **Salus.Tech S.r.l.**, con sede legale in Milano - Viale Monte Nero 80, cap. 20135, capitale sociale di Euro 10.000,00 (diecimila/00), i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Milano – Monza Brianza -Lodi con REA MI- MI – 2772693, P.IVA e C.F. 14293820966 (la "**Società**" o "**Salus**") tramite il sito *internet* disponibile all'indirizzo https://salustech.io/ (il "**Sito**") e sulla piattaforma disponibile all'indirizzo https://salustech.io/portal (la "**Piattaforma**") in favore degli utenti che si sono preventivamente registrati alla Piattaforma in qualità di pazienti dei professionisti sanitari secondo la procedura delineata nel prosieguo (i "**Pazienti**" o gli "**Utenti**").

1.2 Per l'utilizzo del Sito e della Piattaforma l'Utente è tenuto ad accettare incondizionatamente di essere vincolato dai termini riportati nelle presenti Condizioni Generali, così come dalle condizioni indicate nella Privacy Policy e nella Cookie Policy, reperibili rispettivamente ai seguenti link https://salustech.io/forms/legal/privacy-policy.pdf , https://salustech.io/forms/legal/cookie-policy.pdf

1.3 L'accesso al Sito e alla Piattaforma, la fruizione dei Servizi Non Sanitari (come sotto meglio definiti) e/o l'utilizzo di tutti i contenuti e le informazioni che dovessero essere messi a disposizione di volta in volta da Salus per il tramite del Sito e della Piattaforma o in relazione alla stessa richiedono il rispetto dei termini di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché di qualsiasi ulteriore *addendum*, integrazione

contrattuale, comunicazione o notifica che dovessero essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione da Salus a propria discrezione.

1.4 La fruizione dei Servizi Sanitari (come sotto meglio definiti) è invece rimessa al rapporto contrattuale con il Professionista Sanitario (come sotto meglio definito) di volta in volta coinvolto.

1.5 Le presenti Condizioni Generali sono strutturate come segue: (i) nella presente Sezione A sono riportate alcune disposizioni generali concernenti le medesime Condizioni Generali e i Servizi prestati da Salus; (ii) nella Sezione B sono disciplinati i profili concernenti l'utilizzo della Piattaforma; (iii) nella Sezione C sono riportate le condizioni applicabili ai Servizi Non Sanitari; (iv) la Sezione D contiene alcune disposizioni finali concernenti il rapporto contrattuale tra la Società e l'Utente. Resta salva la possibilità, per la Società e l'Utente, di concordare separatamente delle integrazioni o deroghe ai contenuti delle presenti Condizioni Generali.

2. DEFINIZIONI E CONVENZIONI INTERPRETATIVE

2.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini utilizzati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito dalle definizioni di seguito riportate:

"**Account**" indica l'*account* attivato dall'Utente sulla Piattaforma secondo i termini di cui alle presenti Condizioni Generali;

"**Condizioni Generali**" indica le presenti condizioni generali di contratto, come definite all'articolo **1.1**;

"**Cookie Policy**" indica la *cookie policy* della Società messa a disposizione sulla Piattaforma e sul Sito;

"**Credenziali**" indica le credenziali (nome utente, *password* e ulteriori fattori di autenticazione eventualmente previsti per l'accesso ai Servizi) che ciascun Utente è tenuto a utilizzare per poter accedere alla Piattaforma e utilizzare i relativi Servizi, secondo quanto indicato di volta in volta sulla Piattaforma stessa;

"**Legge Applicabile**" indica tutte le disposizioni di leggi, codici, decreti, regolamenti, circolari che abbiano efficacia vincolante ed ogni provvedimento o sentenza di un'Autorità avente analoga efficacia;

"**Piattaforma**" indica la piattaforma dedicata alla gestione degli appuntamenti e all'erogazione delle visite mediche con i Professionisti Sanitari messa a disposizione dalla Società e raggiungibile all'indirizzo https://salustech.io/portal, conformemente alla definizione di cui all'articolo **1.1**;

"**Potenziali Utenti**" indica soggetti interessati alla iscrizione alla Piattaforma;

"**Privacy Policy**" indica la *privacy policy* della Società messa a disposizione sulla Piattaforma e sul Sito;

"**Professionista Sanitario**" indica soggetti che esercitano una professione medico-sanitaria, direttamente o indirettamente, secondo la normativa applicabile;

"**Professionista**" indica una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, in conformità all'art. 3, co. 1, lett. c) del Codice del Consumo;

"**Salus**" o la "**Società**" indica Salus.Tech S.r.l., con sede legale in Milano - Viale Monte Nero 80, cap. 20135, come definita all'articolo **1.1**;

"**Servizi Non Sanitari**" indica i servizi erogati tramite la Piattaforma strumentali e gestionali rispetto alle attività dei Professionisti Sanitari, messi a disposizione gratuitamente all'Utente, come descritti al successivo articolo **7**;

"**Servizi Sanitari**" indica i servizi di esclusiva competenza e responsabilità dei Professionisti Sanitari, tra cui svolgimento di diagnosi, prognosi, anamnesi mediche, visite da parte dei professionisti sanitari in proprio o operanti presso strutture socio-sanitarie;

"**Sito**" indica il sito internet disponibile all'indirizzo https://salustech.io/, conformemente all'articolo **1.1**;

"**Utenti**" o "**Pazienti**" indica i clienti che completano il processo di registrazione alla Piattaforma disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, come definiti all'articolo **1.1**;

2.2 I termini definiti al singolare hanno il medesimo significato quando utilizzati al plurale e viceversa. I termini definiti in un determinato genere hanno il medesimo significato quando utilizzati in un altro genere. I riferimenti a qualsiasi accordo, documento o atto devono intendersi estesi ai relativi allegati e includono ogni successivo atto modificativo, integrativo, novativo o sostitutivo degli stessi. I riferimenti a qualsiasi soggetto giuridico devono intendersi estesi ai relativi successori o aventi causa a titolo particolare o universale, a condizione che tale successione sia consentita ai sensi delle presenti Condizioni Generali. I riferimenti a qualsiasi previsione di legge o di regolamento devono intendersi come riferiti a tale previsione di legge o regolamento come di volta in volta modificata, integrata, sostituita, emendata, in tutto o in parte, nella versione di volta in volta in vigore e includendo ogni comunicazione, regolamento, circolare o disposizione di attuazione adottata ai sensi della stessa.

SEZIONE B – CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

3. REGISTRAZIONE DELL'UTENTE E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

3.1 Per l'attivazione dei Servizi Non Sanitari e l'accesso alla Piattaforma, l'Utente deve preventivamente registrarsi alla stessa accettando espressamente le Condizioni Generali.

3.2 La registrazione alla Piattaforma e il suo utilizzo è destinato esclusivamente a persone di età uguale o superiore a 18 anni. Registrandosi, accedendo o utilizzando la Piattaforma gli Utenti dichiarano e garantiscono di avere almeno 18 anni. Qualsiasi accesso o utilizzo della Piattaforma da parte di chiunque sia minore di 18 anni è espressamente vietato.

3.3 Il completamento della procedura di registrazione dell'Utente e il perfezionamento del rapporto contrattuale derivante dalle presenti Condizioni Generali relativamente ai soli Servizi Non Sanitari sono subordinati all'accettazione della richiesta di attivazione da parte di Salus.

3.4 L'Utente prende atto e accetta che la Società potrà rifiutare, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun obbligo o onere di motivazione, la richiesta di attivazione presentata dall'Utente, dandone comunicazione scritta all'Utente stesso. L'Utente rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione o ad esercitare qualsivoglia pretesa o azione, anche di carattere risarcitorio, in ipotesi di rifiuto da parte della Società di accettare la richiesta di attivazione presentata dall'Utente. La Società potrà richiedere altresì la prestazione di idonee garanzie o specificare ulteriori condizioni cui subordinare l'accettazione della richiesta di adesione.

3.5 In caso di esito positivo della procedura di registrazione e delle verifiche effettuate dalla Società, la Società metterà a disposizione dell'Utente la Piattaforma e i Servizi Non Sanitari.

4. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

4.1 Una volta completata la procedura di registrazione secondo quanto precisato all'Articolo 3, l'Utente potrà accedere alla Piattaforma gestita dalla Società per il tramite del proprio Account e utilizzando le sue Credenziali.

4.2 L'utilizzo delle Credenziali consente all'Utente di usufruire dei servizi e delle funzionalità messi a disposizione dalla Società per il tramite della Piattaforma. L'Utente è responsabile in via esclusiva della conservazione e dell'utilizzo delle Credenziali, obbligandosi a preservarne la riservatezza con la dovuta cura e diligenza. Eventuali conseguenze derivanti dall'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali saranno esclusivamente a carico dell'Utente, senza che la Società assuma qualsiasi responsabilità al riguardo e obbligandosi l'Utente a tenere indenne e manlevata Salus da qualsiasi pretesa, costo, danno, spesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da tale utilizzo indebito o non autorizzato. Le Credenziali sono destinate esclusivamente all'uso personale dell'Utente e non possono essere trasmesse a terzi e, di conseguenza, tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo delle Credenziali sono considerate effettuate dall'Utente a cui tali Credenziali si riferiscono.

4.3 Le modalità di utilizzo della Piattaforma sono specificate di volta in volta nella documentazione e nelle informazioni messe a disposizione dalla Società all'interno della stessa Piattaforma, che ciascun Utente si impegna sin da ora a rispettare. L'Utente prende atto ed accetta espressamente che la Società potrà assumere che ciascun Utente sia al corrente di questi documenti e informazioni e si attenga, pertanto, a quanto in essi previsto nell'utilizzo della Piattaforma. Qualsiasi utilizzo difforme della Piattaforma costituirà un inadempimento degli obblighi assunti dall'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

4.4 Gli Utenti riconoscono e accettano che l'utilizzo della Piattaforma in conformità alle Condizioni Generali è essenziale per il corretto funzionamento della Piattaforma e per la fruibilità della Piattaforma da parte degli altri Utenti.

4.5 Il collegamento alla Piattaforma e l'utilizzo delle funzionalità e dei Servizi ad essa connessi avvengono attraverso la rete *internet*. L'Utente deve autonomamente provvedere a dotarsi, a propria cura e spese, di idonee infrastrutture tecnologiche (*hardware* e *software*) e dei collegamenti informatici necessari per poter usufruire di tali funzionalità e servizi in modo efficiente e senza interruzioni per il tramite della rete *internet*. Le infrastrutture e i collegamenti necessari per consentire questo accesso dovranno costantemente rispondere alle specifiche tecniche eventualmente indicate nelle istruzioni fornite dalla Società, anche per il tramite della stessa Piattaforma, e dovranno essere in ogni caso conformi agli *standard* di sicurezza disponibili sul mercato, al fine, tra l'altro, di garantire la riservatezza dei dati trasmessi e ricevuti per il tramite della Piattaforma, nonché di prevenire l'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali messe a disposizione dalla Società. L'Utente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi pretesa o esercitare qualsivoglia azione nei confronti della Società in caso di interruzione o malfunzionamento, totale o parziale, dei Servizi e/o delle funzionalità messe a disposizione dalla Società che sia imputabile alla mancata adozione delle infrastrutture informatiche e dei collegamenti di cui al presente Articolo 4.5, a difetti o a malfunzionamenti degli stessi o a qualsiasi altra causa che non sia

comunque imputabile alla condotta della Società, ivi inclusa la mancata adozione di adeguati *standard* di sicurezza da parte dell'Utente.

4.6 L'Utente prende espressamente atto e riconosce che la Società non ha la possibilità di controllare le comunicazioni effettuate tramite *internet* o altri servizi di telecomunicazione utilizzati dall'Utente per accedere alla Piattaforma, né può escludere che tali comunicazioni vengano intercettate o manomesse, ivi incluso a seguito di attacco informatico da parte di terzi. La Società resta pertanto esonerata da qualsiasi responsabilità per danni causati da terzi a seguito di abusi perpetrati aggirando i sistemi di sicurezza adottati, ivi inclusa ogni responsabilità derivante dall'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali, salvi i casi di dolo o colpa grave da parte della Società.

4.7 L'Utente si dichiara ben consapevole dei rischi legati all'utilizzo delle tecnologie messe a disposizione della Società per il tramite della Piattaforma e di essere in possesso di adeguate conoscenze ed esperienze per l'utilizzo dei Servizi Non Sanitari e delle funzionalità offerti attraverso la stessa.

4.8 Salus si adopererà per consentire costantemente l'accesso alla Piattaforma così come la fruizione dei Servizi Non Sanitari, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. La Società non garantisce che non vi saranno interruzioni, sospensioni, disservizi, malfunzionamenti nell'utilizzo della Piattaforma e del relativo Servizio, eventualmente per l'effetto di *virus* o *bug* informatici, ovvero che si ponga rimedio a tali interruzioni, sospensioni, disservizi o malfunzionamenti in modo tempestivo. Inoltre, l'accesso alla Piattaforma può anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire lavori di riparazione, manutenzione o l'introduzione di nuove attività o servizi. Salus tenterà di limitare la frequenza e la durata di tali sospensioni e limitazioni. In tali ipotesi, la Società non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, subiti dall'Utente e/o da terze parti.

4.9 La Piattaforma è fornita "*as-is*", nelle versioni tempo per tempo vigenti, senza che la Società fornisca alcuna dichiarazione o garanzia, implicita o esplicita, al riguardo e senza che la stessa assuma alcun impegno nei confronti dell'Utente a sviluppare, integrare o modificare le sue funzionalità o caratteristiche sulla base, tra l'altro, di eventuali esigenze manifestate dall'Utente alla Società.

4.10 Resta inteso che Salus potrà apportare tutte le modifiche tecniche e di contenuto alla Piattaforma necessarie per garantire la corretta fruizione dei Servizi Non Sanitari. Le modifiche che hanno un impatto sulla accessibilità e fruizione dei Servizi erogati sulla Piattaforma saranno pubblicate con congruo anticipo.

4.11 L'Utente riconosce e accetta che possono verificarsi circostanze al di fuori del controllo della Società che possono causare temporanee interruzioni o disservizi della Piattaforma, ivi incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti tecnici, problemi di connettività o attacchi informatici. In queste ipotesi, la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, subiti dall'Utente e/o da terze parti.

4.12 In caso di utilizzo delle Credenziali o trasmissione di qualsiasi altra informazione – e come parte delle procedure di sicurezza di Salus – l'Utente è tenuto a trattare tali informazioni come riservate e non divulgarle a nessun'altra persona o entità. L'Utente riconosce inoltre che il proprio Account è personale e accetta di non fornire a nessun'altra persona l'accesso all'Account stesso o a parti di esso. L'Utente si impegna a notificare immediatamente a Salus qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del proprio Account o qualsiasi altra violazione della sicurezza. In caso contrario, l'Utente sarà tenuto a tenere

indenne e manlevata la Società da qualsiasi danno, costo, spesa, azione, richiesta o conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato adempimento di tale obbligo di notifica, esonerando sin da ora la Società da qualsiasi responsabilità.

5. DURATA

5.1 L' Utente potrà utilizzare la Piattaforma e i suoi Servizi Non Sanitari per tutta la durata del periodo di validità dell'Account, pari a tre (3) anni consecutivi dall'ultimo accesso effettuato all'Account mediante le Credenziali.

5.2 Nel caso di cessazione della validità dell'Account, l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi Non Sanitari sarà interrotto definitivamente e l'Utente non potrà più fruire dei Servizi Non Sanitari.

5.3 Le Condizioni Generali restano valide ed efficaci per tutta la durata di validità dell'Account.

6. ULTERIORI OBBLIGHI DELL'UTENTE IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

6.1 L'Utente è tenuto a fornire informazioni complete, veritiere e accurate, inclusi i dati personali, nella comunicazione con la Piattaforma e nella registrazione del proprio Account ai sensi dell'Articolo **3.** di cui sopra, impegnandosi altresì ad aggiornare tempestivamente tali dati in caso di modifica.

6.2 L'Utente accetta di indennizzare, difendere e manlevare Salus e i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori da e contro qualsiasi reclamo, danno, causa, azione, costo (comprese ragionevoli spese legali) e altre spese derivanti direttamente o indirettamente da: (i) la violazione effettiva o presunta delle presenti Condizioni Generali; (ii) qualsiasi controversia relativa a qualsivoglia contenuto o altro materiale inviato o trasmesso alla Piattaforma che possa violare, appropriarsi indebitamente diritti di terzi, ivi inclusi marchi, segreti industriali o altri diritti di proprietà intellettuale; e/o (iii) attività o omissioni dell'Utente in relazione all'utilizzo della Piattaforma.

6.3 L'Utente si impegna, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a:

(a) impedire a qualsiasi altro visitatore di utilizzare la Piattaforma, incluso, senza limitazioni, mediante *hacking* o *defacing* di qualsiasi parte della Piattaforma;

(b) non utilizzare la Piattaforma o i contenuti in essa presenti per scopi illeciti;

(c) non inviare dati o informazioni o trasmettere in altro modo materiale attraverso la Piattaforma che è (i) protetto da *copyright*, segreto industriale o altrimenti soggetto a diritti di terzi o diritti di proprietà intellettuale, inclusi i diritti di *privacy* e *marketing*, a meno che l'Utente non sia il legittimo proprietario di tali diritti o abbia il permesso del legittimo proprietario di inviare o trasmettere tali dati o informazioni; (ii) sia illegale, fraudolento, abusivo, o integri o incoraggi comportamenti che potrebbero essere considerati un reato, o faccia o possa dare luogo a responsabilità civile o violi qualsiasi legge, norma o regolamento;

(d) non effettuare *spamming*, *flooding*, *phishing* o altre attività intese a raccogliere informazioni illegalmente;

(e) non trasmettere qualsiasi *software* o altro materiale che contenga codice dannoso, inclusi, a titolo esemplificativo, *virus*, *worm*, *trojan*, etc.;

(f) non modificare, adattare, concedere in sublicenza, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte della Piattaforma;

(g) non utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo e/o per qualsiasi scopo che possa influire negativamente sugli interessi di Salus;

(h) non attuare qualsiasi altra condotta che limiti o inibisca l'uso o il godimento della Piattaforma da parte di chiunque o che possa danneggiare Salus o i relativi clienti e/o esporli a responsabilità, o che comunque non sia conforme alle finalità per le quali la Piattaforma è messa a disposizione.

SEZIONE C – SERVIZI NON SANITARI

7. DESCRIZIONE DEI SERVIZI NON SANITARI A BENEFICIO DELL'UTENTE

7.1 La Società si impegna a fornire gratuitamente attraverso la Piattaforma i Servizi Non Sanitari, avente ad oggetto attività strumentali e gestionali ai Professionisti Sanitari a beneficio dell'Utente. Qualora i Servizi Non Sanitari siano resi a pagamento, l'Utente sarà tempestivamente avvisato secondo quanto disposto dall'Articolo 19 delle presenti Condizioni Generali e potrà esercitare il diritto di recesso nei termini ivi indicati.

7.2 I Servizi Non Sanitari erogati attraverso la Piattaforma permettono all'Utente di:

(a) accedere ad un servizio, alimentato da un *software* di Intelligenza Artificiale di tipo *machine learning*, di trascrizione automatica delle conversazioni relative alle visite mediche e di assistenza nella refertazione a supporto del Professionista Sanitario e a beneficio dell'Utente ("**Servizio di Medical Scribe**");

(b) conservazione nella Piattaforma dei risultati degli esami clinici o strumentali ("**Reperti**") e delle relative relazioni scritte rilasciate da un professionista medico o sanitario ("**Referti**") eseguiti presso il Professionista Sanitario.

8. MESSA A DISPOSIZIONE E CONSERVAZIONE DEI REFERTI E DEI REPERTI

8.1 Salus offre all'Utente, attraverso l'*account* personale della Piattaforma, il Servizio Non Sanitario di messa a disposizione *online* dei Referti e dei Reperti prodotti dai Professionisti Sanitari con cui l'Utente ha intrattenuto un rapporto contrattuale per l'erogazione dei Servizi Sanitari per un periodo di 45 giorni, fermo restando l'obbligo per legge di ogni Professionista Sanitario di mettere a disposizione i relativi Reperti e Referti anche in formato cartaceo.

8.2 Salus, a scelta dell'Utente, offre il Servizio Non Sanitario di memorizzazione dei Referti e Reperti, attraverso l'*account* personale della Piattaforma, ad esclusivo beneficio e accesso dell'Utente.

8.3 Salus, per il tramite del Servizio Non Sanitario di cui al presente Articolo **8.**, esclude che lo stesso equivalga ad un servizio di comunicazione dei Referti e dei relativi dati sanitari ivi contenuti nei confronti dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che qualsiasi informazione contenuta nei Referti e Reperti è di esclusiva competenza dei Professionisti Sanitari e che Salus non ha alcun ruolo nel processo comunicativo delle informazioni sanitarie.

9. SITI E PIATTAFORME DEI PROFESSIONISTI SANITARI

9.1 La Piattaforma potrebbe contenere reindirizzamenti o *link* a siti web e piattaforme dei Professionisti Sanitari, di esclusiva afferenza di questi ultimi e funzionali all'erogazione dei loro Servizi Sanitari.

9.2 Gli Utenti riconoscono e accettano che Salus non è responsabile dei contenuti, prodotti, o servizi presenti o disponibili su tali siti web dei Professionisti Sanitari.

10. SERVIZIO DI MEDICAL SCRIBE

10.1 Salus, mediante il Servizio di Medical Scribe, eroga un servizio di trascrizione automatica in tempo reale delle conversazioni tra il Professionista Sanitario e l'Utente, finalizzato alla generazione di bozze di referti e di altre relazioni cliniche. In ragione della destinazione d'uso e delle funzionalità del Servizio di Medical Scribe, Salus dichiara che il *software* sottostante il Servizio di Medical Scribe non costituisce "*dispositivo medico*" ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745.

10.2 L'attivazione del Servizio di Medical Scribe è nella esclusiva disponibilità del Professionista Sanitario il quale, nell'erogazione dei Servizi Sanitari, potrà decidere a sua discrezione se utilizzare le funzionalità di trascrizione automatica delle conversazioni e di supporto redazionale della documentazione medica relativa ai Servizi Sanitari erogati. Pertanto, l'Utente dichiara e accetta che l'attivazione del Servizio di Medical Scribe e la conseguente raccolta del consenso alla registrazione della conversazione in tempo reale sono di esclusiva competenza e responsabilità del Professionista Sanitario e che Salus non ha alcun ruolo nel processo decisionale di attivazione del Servizio di Medical Scribe. Pertanto, Salus andrà esente da ogni responsabilità connessa all'attivazione da parte del Professionista Sanitario del Servizio di Medical Scribe senza consenso informato dell'Utente o in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali.

10.3 Una volta attivato il Servizio di Medical Scribe, la registrazione vocale dell'Utente, per le finalità del trattamento di Salus, sarà trattata e utilizzata nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali secondo quanto indicato nell'informativa *privacy* disponibile al seguente *link* https://salustech.io/forms/legal/privacy-policy.pdf . Per quanto attiene alle finalità del trattamento del Professionista Sanitario si rinvia espressamente all'informativa rilasciata da quest'ultimo.

10.4 L'Utente riconosce e accetta che la responsabilità della corretta gestione, verifica e approvazione dei referti o delle bozze generate attraverso il Servizio di Medical Scribe spetta esclusivamente al Professionista Sanitario e che pertanto il Servizio di Medical Scribe non sostituisce né integra la valutazione professionale medico-sanitaria del Professionista Sanitario. In nessun caso Salus sarà ritenuto responsabile per errori, omissioni o imprecisioni nei referti, né per la loro comunicazione all'Utente.

10.5 L'Utente esonera espressamente Salus da ogni responsabilità, di natura anche medica, relativa alla qualità e accuratezza dei referti e delle relazioni generate tramite il Servizio di Medical Scribe e conferma che ogni decisione clinica, diagnostica, terapeutica e più in generale medica, inclusa la prescrizione di trattamenti medico-sanitari o esami di laboratorio, sarà basata esclusivamente sulla valutazione e competenza del Professionista Sanitario che eroga il Servizio Sanitario.

11. RAPPORTO CON I SERVIZI SANITARI E ASSENZA DI RESPONSABILITÀ DI SALUS

11.1 L'Utente potrà fruire dei Servizi Sanitari erogati dai Professionisti Sanitari per il tramite del supporto tecnologico fornito dalla Piattaforma.

11.2 Resta inteso che il rapporto contrattuale relativo ai Servizi Sanitari, ancorché erogati attraverso la Piattaforma, sarà instaurato direttamente dall'Utente con i Professionisti Sanitari che, conseguentemente, erogheranno le relative prestazioni sotto la loro esclusiva responsabilità medica e professionale.

11.3 I Servizi Non Sanitari di Salus sono limitati all'accesso alla Piattaforma e alla fornitura di tecnologia strumentale e di supporto ai Servizi Sanitari erogati dai Professionisti Sanitari come descritti all'interno delle presenti Condizioni Generali e non include, stante il rapporto contrattuale diretto tra Utente e Professionista Sanitario, l'erogazione delle singole prestazioni mediche o sanitarie. L'opera di Salus è pertanto limitata alla gestione della Piattaforma che consente di effettuare le prestazioni medico-sanitarie e non include alcun controllo di quanto svolto od erogato dai Professionisti Sanitari.

11.4 L'Utente dichiara e riconosce, pertanto, che Salus non offre, mediante la Piattaforma e la propria tecnologia, servizi di laboratorio, analisi, pareri o consulti medici né qualsiasi altro servizio di prestazione medica o sanitaria, nemmeno intramuraria o nella forma della telemedicina, fornendo un mero servizio tecnologico. L'Utente, pertanto, dichiara e riconosce che Salus non si qualifica né come Professionista Sanitario né come struttura sanitaria o sociosanitaria che si avvale di Professionisti Sanitari, anche ai sensi e per gli effetti della Legge 8 marzo 2017, n. 24 (Legge Gelli-Bianco).

11.5 L'Utente, pertanto, è consapevole che non potrà avanzare alcuna doglianza, pretesa, o azione (ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcuna richiesta di risarcimento del danno) nei confronti di Salus, in caso di errori o di altri problemi nella prestazione dei Servizi Sanitari da parte dei Professionisti Sanitari, che rimarranno gli unici responsabili dei Servizi Sanitari svolti.

SEZIONE D – DISPOSIZIONI FINALI

12. SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEI SERVIZI

12.1 Ferme restando in ogni caso le specifiche disposizioni delle presenti Condizioni Generali in ordine all'interruzione e alla sospensione dei Servizi Non Sanitari, della Piattaforma, del Sito, dell'Account, delle Credenziali, la Società si riserva il diritto di sospendere o limitare, temporaneamente o permanentemente, in ogni momento l'utilizzo del Servizio Non Sanitario e/o della Piattaforma, delle relative funzionalità e/o delle Credenziali messe a disposizione dei singoli Utenti, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza onere di motivazione o di preavviso nei confronti del Utente.

12.2 Il diritto di cui all'Articolo 12.1 è esercitabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ipotesi in cui ricorra un sospetto di frode o di utilizzo indebito, un motivo connesso alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi informatici utilizzati dalla Società, nonché nelle ipotesi in cui la Società abbia motivo di credere che l'Utente non rispetti le condizioni e gli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali per poter usufruire dei Servizi Non Sanitari e/o della Piattaforma.

12.3 L'Utente rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione o pretesa, anche di carattere risarcitorio, in relazione alle decisioni assunte dalla Società ai sensi del presente Articolo 12.

13. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE

13.1 L'Utente dichiara e garantisce in favore della Società:

(a) di essere consapevole delle caratteristiche della Piattaforma;

(b) di accettare tutti i rischi connessi all'utilizzo della Piattaforma;

(c) che la stipula delle presenti Condizioni Generali non contrasta con qualsiasi disposizione di Legge Applicabile riferibile all'Utente;

(d) di avere ogni potere per poter accettare le presenti Condizioni Generali;

(e) di aver adempiuto a tutto quanto richiesto dalla Legge Applicabile, ove applicabile, ai fini della stipula delle presenti Condizioni Generali.

14. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. CLAUSOLA DI MANLEVA

14.1 Fermo restando quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, l'Utente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi doglianza o pretesa, anche di carattere risarcitorio, nei confronti della Società, esonerando la Società pertanto da qualsiasi responsabilità per perdite, danni o spese di ogni genere e mantenendola manlevata e indenne da ogni danno, spesa, costo, perdita, azione, pretesa o altra conseguenza pregiudizievole, in relazione a:

(a) errori, truffe o condotte negligenti attribuibili, direttamente o indirettamente, all'Utente o soggetto terzo diverso dalla Società; ovvero

(b) eventuali utilizzi non autorizzati della Piattaforma riconducibili, direttamente o indirettamente, a condotte attive o omissive dell'Utente o soggetti terzi diversi dalla Società.

14.2 L'Utente si impegna a tenere la Società indenne e manlevata da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali, salvo i casi in cui tale mancato rispetto da parte dell'Utente sia riconducibile a dolo o colpa grave da parte della Società.

14.3 Le Parti non saranno in nessun caso responsabili di eventuali condotte assunte al fine di rispettare le disposizioni legislative e regolamentari tempo per tempo vigenti, ordini o provvedimenti delle autorità nonché in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore.

15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

15.1 L'Utente dichiara di essere stato informato sul trattamento dei dati personali mediante accesso e consultazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e della *cookie policy* connesse all'utilizzo della Piattaforma e del Sito sono consultabili nella specifica sezione della Piattaforma, sul Sito e ai seguenti *link*: https://salustech.io/forms/legal/privacy-policy.pdf , https://salustech.io/forms/legal/cookie-policy.pdf

16. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

16.1 Il *software*, compreso il *software* di IA sottostante il Servizio di Medical Scribe, i contenuti, le caratteristiche e le funzionalità (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni, testo, *display*, immagini, video e audio, il *design*, la selezione e le relative disposizioni, il *layout* ed il *look-*

and-feel) della Piattaforma, come testo, grafica, loghi, icone dei pulsanti, immagini, *clip* audio, *videoclip*, sono di proprietà o concessi in licenza a Salus e potrebbero essere protetti da *copyright*, leggi su marchi, brevetti, segreti commerciali e altre leggi sulla proprietà intellettuale o sui diritti di proprietà.

16.2 L'Utente riconosce la titolarità esclusiva in capo a Salus o ai suoi danti causa di tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai Servizi Non Sanitari, al *software* di IA sottostante il Servizio di Medical Scribe, alla Piattaforma, al Sito, al *know-how*, ai marchi e ai segni distintivi che vengono messi a disposizione dell'Utente nell'ambito e ai fini dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, non acquisendo alcun diritto di privativa né diritto patrimoniale sugli stessi e ogni altro elemento messo a disposizione da Salus durante la vigenza delle Condizioni Generali.

16.3 L'utilizzo della Piattaforma è concesso all'Utente in maniera non esclusiva, non trasferibile e limitata alle finalità indicate nelle Condizioni Generali.

16.4 È vietato all'Utente apportare modifiche, decodificare, riprodurre, ripubblicare, scaricare, sottoporre ad ingegneria inversa, e copiare, integralmente o anche solo parzialmente, gli elementi della Piattaforma e dei Servizi Non Sanitari o compiere ogni altra attività volta ad individuare gli algoritmi e le logiche di funzionamento della Piattaforma e dei Servizi Non Sanitari ivi disponibili. L'Utente non può utilizzare la Piattaforma e i Servizi Non Sanitari per sviluppare e commercializzare, direttamente o indirettamente, prodotti analoghi né fornire supporto per lo sviluppo e il commercio di prodotti e/o servizi analoghi.

16.5 Nessun diritto, titolo o interesse in o per la Piattaforma o qualsiasi contenuto della Piattaforma viene trasferito all'Utente e tutti i diritti non espressamente concessi sono da intendersi riservati a Salus. Qualsiasi utilizzo della Piattaforma non espressamente consentito dalle presenti Condizioni Generali ne costituisce una violazione, oltre che violare diritti d'autore, di proprietà industriale e altri diritti di Salus o dei relativi soggetti licenzianti.

16.6 La compilazione (ovvero la raccolta, la disposizione e l'assemblaggio) di tutti i contenuti della Piattaforma è di proprietà esclusiva di Salus ed è protetta dalle leggi sul diritto d'autore applicabili.

16.7 La denominazione, i nomi commerciali, i loghi, i marchi di servizio, i marchi commerciali e l'immagine commerciale sulla Piattaforma, sui contenuti e sui prodotti sono marchi registrati e non registrati di Salus.

16.8 Gli Utenti sono e restano titolari di diritti di proprietà intellettuale e industriale sui dati e sui contenuti caricati sulla Piattaforma. Gli Utenti dichiarano e garantiscono di essere titolari esclusivi di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale su tali dati e contenuti o, in ogni caso, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie per caricarli sulla Piattaforma e consentire a Salus di svolgere le attività previste nelle Condizioni Generali. Gli Utenti si impegnano, pertanto, a manlevare e tenere Salus indenne da qualsiasi pregiudizio derivante da domande, azioni o pretese di terzi, nonché da sanzioni delle autorità competenti, qualora i dati o i contenuti caricati dagli Utenti dovessero violare diritti di terzi o essere contrari alla normativa vigente.

17. RECESSO. RISOLUZIONE.

17.1 Recesso da parte di Salus. L'Utente riconosce di essere informato che è facoltà di Salus recedere dalla totalità o parte dei Servizi Non Sanitari senza obbligo di motivazione e senza che l'Utente maturi alcun

diritto a indennizzi, penali, risarcimenti o ulteriori importi di qualsivoglia natura. In tal caso, Salus fornirà un preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni.

17.2 Recesso da parte dell'Utente. L'Utente può recedere in qualsiasi momento dalla totalità o da parte dei Servizi Non Sanitari, senza obbligo di motivazione e senza che maturi alcun diritto a indennizzi, penali o risarcimenti. Considerata la natura del servizio, l'Utente prende atto e accetta che, una volta avviata la fruizione dei Servizi Non Sanitari, il diritto di ripensamento (diritto di recesso) è escluso.

17.3 Modalità di esercizio del recesso da parte dell'Utente. L'Utente può in qualsiasi momento recedere dal Contratto, chiedendo l'eliminazione del suo Account mediante invio di *email* a infoprivacy@salustech.io . Prima dell'eliminazione dell'Account, l'Utente avrà facoltà di scaricare e/o esportare i propri dati e le informazioni presenti nella Piattaforma, nei limiti e secondo le modalità tecniche messe a disposizione da Salus.

17.4 Risoluzione del contratto da parte di Salus. La Società avrà diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, dandone comunicazione scritta all'Utente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, in caso di inadempimento da parte dell'Utente alle obbligazioni assunte ai sensi degli articoli 4., 6., 13 e 16. Resta impregiudicato il diritto di Salus di esperire ogni ulteriore rimedio previsto dalla normativa vigente, incluso il risarcimento dei danni.

17.5 Conseguenze della cessazione del rapporto. Qualsiasi cessazione del Contratto per il tramite di Salus o per il tramite dell'Utente comporterà automaticamente (i) la cessazione del diritto di accesso ai Servizi Non Sanitari da parte dell'Utente, (ii) la cancellazione (o ove applicabile l'anonimizzazione) di tutti i dati afferenti all'Utente e di tutti i Reperti e i Referti. Fermo restando quanto sopra, Salus potrà conservare i dati degli Utenti per le finalità e nei limiti stabiliti dalla normativa applicabile, nonché per i tempi di conservazione ivi previsti.

18. COMUNICAZIONI

18.1 Le comunicazioni relative alle presenti Condizioni Generali dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

(a) quanto alle comunicazioni indirizzate alla Società, agli indirizzi e recapiti indicati nella Piattaforma;

(b) per le comunicazioni indirizzate all'Utente, agli indirizzi forniti al momento della creazione dell'Account.

18.2 L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente a Salus ogni variazione della propria residenza/sede legale o del recapito alternativo attraverso l'apposita procedura prevista all'interno della Piattaforma.

18.3 La Società potrà modificare i propri recapiti per l'invio di comunicazioni dandone apposita comunicazione all'Utente attraverso la Piattaforma.

19. MODIFICA UNILATERALE DELLE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

19.1 La Società si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali dandone comunicazione all'Utente mediante apposito *alert* all'interno dell'*account* presente nella Piattaforma, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data in cui dette modifiche entreranno in vigore. Tale facoltà potrà essere esercitata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, laddove dette modifiche unilaterali si rendano opportune o necessarie in considerazione, tra l'altro, di

eventuali modifiche nelle funzionalità o nelle modalità operative della Piattaforma e/o dei Servizi Non Sanitari, dei costi sostenuti dalla Società per la gestione della Piattaforma e/o dei Servizi Non Sanitari e lo svolgimento delle ulteriori attività connesse.

19.2 Nelle ipotesi di cui al precedente Articolo 19.1, è comunque riconosciuta all'Utente la facoltà di recedere, entro il predetto termine di preavviso di 30 (trenta) giorni. In tale ipotesi, fino alla data di efficacia del recesso continueranno a trovare applicazione le disposizioni contrattuali oggetto di modifica mediante la comunicazione di cui al precedente Articolo 19.1. Il mancato esercizio della facoltà di recesso vale quale assenso all'adozione delle modifiche di cui alla predetta comunicazione.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1 Invalidità parziale. Nell'eventualità in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fossero o divenissero invalide o inefficaci sotto qualsivoglia aspetto ai sensi della Legge Applicabile, tale invalidità o inefficacia non renderà invalide o inefficaci le rimanenti disposizioni delle Condizioni Generali. Nei limiti del possibile e nella più ampia misura consentita dalla Legge Applicabile, le disposizioni ritenute invalide o inefficaci saranno interpretate o sostituite in maniera tale da riflettere il più fedelmente possibile l'intento contrattuale delle Parti.

20.2 Unicità delle Condizioni Generali. Eventuali pubblicità, *link* o altri documenti promozionali presenti sulla Piattaforma e sul Sito hanno valore puramente indicativo e non possono considerarsi in alcun modo parte integrante e/o sostanziale delle presenti Condizioni Generali, né derogare alle stesse.

20.3 Rinuncia. Eventuali mancanze o ritardi di ciascuna delle Parti nell'esercizio di qualsiasi diritto o facoltà derivanti dalle presenti Condizioni Generali non comporteranno in alcun caso il venir meno di tali diritti o facoltà. L'eventuale esercizio parziale di detti diritti o facoltà non precluderà l'esercizio ulteriore di essi.

20.4 Forza Maggiore. Salus non fornisce alcuna garanzia all'Utente con riferimento alla regolarità e continuità della fornitura dei Servizi Non Sanitari, che potrebbe essere sospesa, ritardata o interrotta per ragioni indipendenti dalla volontà di Salus, non imputabili ad attività poste in essere da quest'ultima e/o dai suoi dipendenti, collaboratori, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) calamità, incendio, esplosione, alluvione, condizione climatica avversa; (ii) rottura, guasto o danno di qualsiasi computer, comunicazione, servizio o sistema; (iii) agitazione politica, ostilità o atto terroristico; (iv) azione governativa, sciopero, boicottaggio, embargo, tumulto; (v) atto di omissione o intervento di un'autorità giudiziaria, governativa o normativa competente (inclusa, fra l'altro, l'imposizione di restrizioni all'investimento, al rimpatrio o al controllo dei cambi da Parte di qualsiasi autorità governativa); (vi) virus, bombe, tempeste o altri eventi dannosi; (vii) frode o contraffazione; (viii) il malfunzionamento o l'interruzione di sistemi di comunicazione; o (ix) qualunque altra causa, evento o circostanza di qualsivoglia natura che sfugga al ragionevole controllo delle Parti (complessivamente le "Cause di Forza Maggiore"). Nessun risarcimento per danni diretti o indiretti, nessun pagamento di penali e nessun indennizzo sarà dovuto da Salus all'Utente per ritardi, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio Non Sanitario, qualora tali eventi siano determinati da Cause di Forza Maggiore.

20.5 Sub-fornitori. La Società avrà diritto di utilizzare in qualsiasi momento fornitori terzi per la prestazione, in tutto o in parte, dei Servizi, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai fini della gestione,

manutenzione e offerta della Piattaforma, senza alcun obbligo o onere di informazione, raccolta del consenso o di motivazione nei confronti dell'Utente.

20.6 Divieto di cessione. L'Utente non potrà trasferire o cedere il rapporto derivante dalle presenti Condizioni Generali o i diritti nascenti dallo stesso, se non con il preventivo consenso scritto della Società. La Società potrà cedere in qualsiasi momento il rapporto derivante dalle presenti Condizioni Generali o i diritti nascenti dallo stesso a terze parti senza necessità di ottenere il preventivo consenso scritto dell'Utente, informandolo adeguatamente.

21. LEGGE APPLICABILE E COMPOSIZIONE AMICHEVOLE DELLE CONTROVERSIE

21.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana e devono essere interpretate in conformità alla stessa. Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti.

21.2 È interesse della Società risolvere amichevolmente qualsiasi controversia che possa sorgere durante l'utilizzo della Piattaforma. Per questo motivo, vi chiediamo, come primo passo, di sottoporre qualsiasi problema alla nostra attenzione inviando un reclamo per iscritto all'indirizzo info@salustech.io .

21.3 Qualora non fosse possibile risolvere amichevolmente la controversia, quest'ultima sarà devoluta alla competenza del foro di residenza o domicilio dell'Utente.

21.4 Qualora l'Utente risieda in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia potrà inoltre accedere, per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo per le controversie di modesta entità, di cui al Regolamento (CE) n. 861/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non superi, esclusi interessi, onorari e spese, Euro 5.000,00.

***

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile e degli Articoli 33 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), l'Utente accetta espressamente le seguenti clausole: **Articolo 1.2** (Disposizioni preliminari); **Articolo 3.4** (Registrazione dell'Utente e accettazione delle Condizioni Generali di contratto); **Articoli 4.2, 4.3, 4.5, 4.6, 4.8, 4.9, 4.11** (Accesso alla Piattaforma); **Articolo 6.2** (Ulteriori obblighi dell'Utente in relazione all'Utilizzo della Piattaforma); **Articoli 10.2, 10.4, 10.5** (Servizio di Medical Scribe); Articolo 11.5 (Rapporto con i Servizi Sanitari e assenza di responsabilità di Salus); **Articoli 12.1, 12.3** (Sospensione o limitazione dei servizi); **Articolo 13.1** (Dichiarazioni e garanzie dell'Utente); **Articolo 14** (Limitazioni di responsabilità. Clausola di manleva); **Articolo 16.8** (Diritti di proprietà intellettuale e industriale); **Articolo 17.1** (Recesso. Risoluzione); **Articolo 19.1** (Modifica unilaterale delle disposizioni contrattuali e delle condizioni economiche); **Articoli 20.4, 20.5, 20.6** (Disposizioni varie).